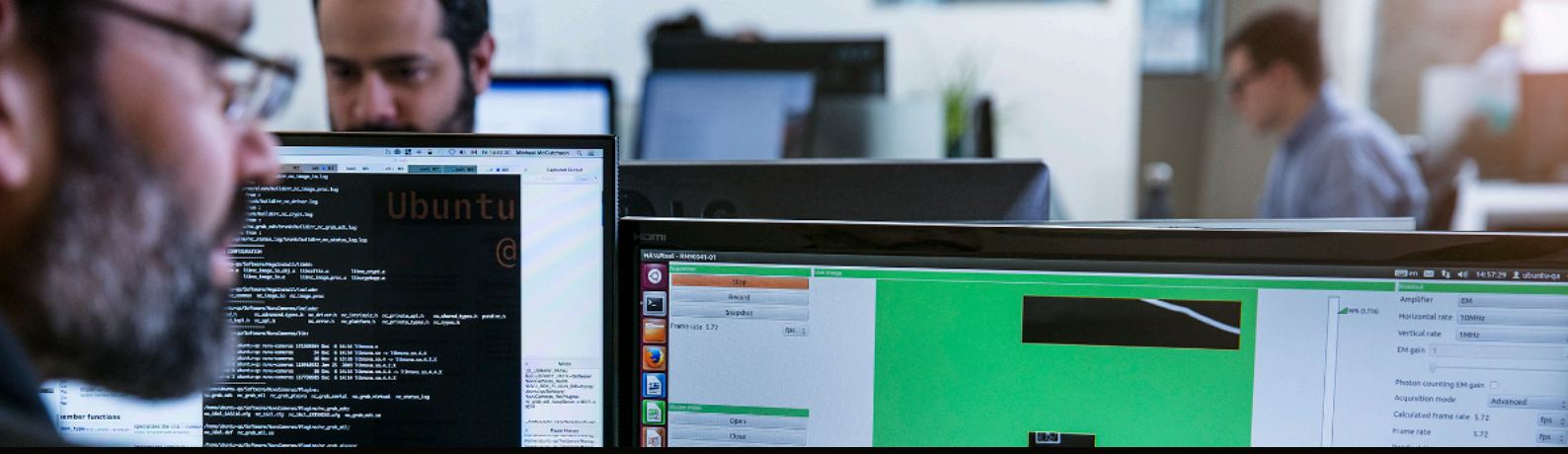

EXPERT LOGICIEL – SUPPORT TECHNIQUE

Nous sommes :

Nüvü Camēras Inc. est une entreprise en haute technologie qui manufacture et développe des solutions d'imagerie ultrasensibles pour des applications au sol et dans l'espace. Basée sur une innovation développée pour l'exploration spatiale, l'expertise en imagerie par comptage de photons de Nüvü Camēras répond maintenant aux besoins exigeants de beaucoup d'autres applications, telles que le diagnostic en sciences de la vie, la vision nocturne, la communication, les ordinateurs quantiques et le contrôle de qualité manufacturière.

Basée dans un coin de Montréal apprécié par ses employés, la compagnie a mis son expertise de l'avant avec ses publications hautement référencées, ses nombreux clients internationaux de renom et ses partenariats en innovation à la fine pointe de la technologie et de la science. Reconnue comme leader mondial dans son secteur, Nüvü Camēras vit une croissance continue et cherche à agrandir son équipe dynamique, créative et professionnelle.

Vous êtes :

Passionné par les technologies d'imagerie, leurs applications et logiciels ?

Désireux de relever des défis techniques ?

Intérressé(e) à contribuer au succès d'une PME à la fine pointe de la technologie ?

Avez-vous plusieurs des compétences suivantes ?

Connaissance de C/C++ et Python ;

Expérience en programmation système sous Linux et Windows ;

Familiarité avec Matlab et Labview ;

Stimulé par l'apprentissage de nouvelles technologies ;

Capacité à gérer plusieurs projets au sein d'une équipe multidisciplinaire ;

Solides capacités interpersonnelles, organisationnelles et de communication ;

Autonomie, minutie, précision et sens de la rédaction ;

Maîtrise de l'anglais et du français.

Alors, ce poste d'expert logiciel – support technique pourrait vous intéresser.

Sommaire du poste :

Dans le cadre de l'intégration de nos caméras, l'expert logiciel participera majoritairement au support de la clientèle et au développement des tests internes des dernières versions logicielles. De la conception à la documentation en passant par le support technique, il aura à évoluer à travers tout le cycle de vie du logiciel.

Cet emploi demandera également une participation au développement, à l'amélioration et à l'assurance qualité des parties opérationnelles de la caméra et autres produits connexes. L'applicant aura à comprendre les besoins des clients afin de les assister dans l'utilisation optimale de nos produits via l'interface logiciel. Cette personne doit démontrer de la créativité dans l'accompagnement pour l'intégration de nouveaux concepts et être rigoureux dans l'identification des facteurs majeurs et mineurs de la conception des modèles d'analyse. De plus, le candidat sera appelé à interagir avec l'équipe de recherche et développement pour documenter les dernières nouveautés dans l'intérêt de faciliter leur utilisation auprès de la clientèle.

Responsabilités spécifiques :

Assiste les clients dans le support, la formation et l'intégration logicielle des produits ;

Extrait, à partir des données du client, les exigences critiques pour assurer la qualité logicielle des nouveaux produits ou des produits à améliorer ;

Facilite le développement d'une solution entre l'équipe commerciale et technique ;

Écriture et implantation de tests pour valider la qualité du logiciel ;

Rédaction, modification et mise à jour de la documentation pertinente pour faciliter l'utilisation des produits par la clientèle ;

Communique les résultats de ses travaux par le biais de rapports, de présentations et de discussions d'équipe ;

Comprends et suis la politique de sécurité, le système de documentation, la politique qualité et le processus d'introduction de nouveaux produits de la compagnie.

Diplôme et expérience :

Au minimum, un diplôme universitaire pertinent avec des cours en logiciels et optique et une expérience connexe.

Une expérience pratique de l'intégration de produits d'imagerie pour les applications spatiales, les sciences de la vie, la physique quantique ou d'autres secteurs d'application pertinents pour l'entreprise est requise.

Une expérience avec le système d'imagerie EMCCD et une expérience de travail dans une PME de haute technologie sont des atouts supplémentaires.

Conditions :

Poste à temps plein et permanent avec un horaire flexible de jour du lundi au vendredi à environ 37.5 heures par semaine ;

Salaire fixé en fonction du profil ;

Assurances collectives compétitives ;

Environnement innovant éco-responsable avec des collègues qualifiés et passionnés ;

Localisation stratégique à la jonction des quartiers Griffintown, Vieux-port et Centre-ville de Montréal, offrant une facilité à vélo (piste cyclable et douche disponible) et à pied avec une proximité de tous les types de transport en commun (métro, train, autobus, REM et Bixi);

Accès aux privilèges de l'ÉTS tel que centre sportif, cafétéria, stationnement et rabais dans certains restaurants et magasins des environs ;

Activités sociales mémorables.

Si cet emploi vous intéresse, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae et lettre d'intention à carriere@nuvucameras.com.

Ne pas téléphoner, les nombreuses applications ne nous permettent pas de répondre à chacun.

Nous vous remercions de votre intérêt et nous vous contacterons si votre candidature est retenue.

nuvucameras.com